

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.Gaira.cz**
Společnost: Gairaca s.r.o.
Adresa: 74253 Kunín 348
Adresa na Slovensku: Gairaca s.r.o., P.O.BOX 901 – Sihoť, 911 01 Trenčín
IČ/DIČ: 04728190 / CZ04728190
E-mailová adresa: objednavky@gaira.cz
Telefonní číslo: +420 722 716 300

Spotřebitel:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Dne jsem ve Vašem obchodě Gaira.cz vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání nebo datum obdržení
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
dobírka / převodem na účet / hotově (nehodící se škrtněte)
a budou navráceny zpět převodem na účet / složenkou (nehodící se škrtněte)
4. Číslo účtu pro vrácení platby:

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh: Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.
Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.